

 Krangstraat 6, 5301 LG Zaltbommel

 **PEDAGOGISCH BELEID**

 Versie november 2021

1. Inhoudsopgave
2. Voorwoord

Hoofdstuk 1 - Visie & Missie

* 1. Visie
	2. Pedagogisch handelen

Hoofdstuk 2 - Plaatsing

2.1 Groepsindeling en personeel

2.2 Intake en wennen

2.3 Brengen en halen
 2.4 Extra dagdelen

Hoofdstuk 3 - Dagindeling

3.1 Indeling

3.2 Rusten

3.3 Spelen en activiteiten

3.4 Ontwikkelingsgebieden

3.5 Stagiaires/beroepskrachten in opleiding
 3.6 Drie-uursregeling

Hoofdstuk 4 - Eten & drinken

4.1 Eten en drinken

4.2 Dieet, allergie, andere culturen

4.3 Feesten en trakteren

4.4 Voedingsmiddelen

Hoofdstuk 5 - Verzorging

Hoofdstuk 6 - Kind

6.1 Mentorschap
 6.2 Hulporganisaties en lokale instellingen

6.3 Contact met ouders

6.4 Corrigeren en belonen

6.5 Omgaan met zieke kinderen

6.6 Kinderparticipatie

Hoofdstuk 7 - Ouders/verzorgers

7.1 Openheid beleid

7.2 GGD

7.3 Schriftelijke informatie

7.4 Oudercommissie

7.5 Ouderbijeenkomsten

7.6 Klachtenprocedure

Hoofdstuk 8 - Locatie

8.1 Binnenruimte

8.2 Buitenruimte
 8.3 De dieren

**Voorwoord**

Buitenschoolse opvang ’t Schansje is een zelfstandige en kleinschalige BSO, waar kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar opgevangen worden. Buitenschoolse opvang 't Schansje is gelegen in een landelijke omgeving. Als directie en pedagogisch medewerkers willen we kwalitatief goede en betrouwbare opvang bieden. Dat betekent dat wij eisen stellen aan ons pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan en dat wij steeds gericht zijn op verdere professionalisering en op verbetering van de pedagogische kwaliteit.

Buitenschoolse opvang ’t Schansje heeft sinds vijf jaar een toegevoegde naam, nl. 'De Regenboog'. Deze naam is tot stand gekomen door kinderen die een eigen naam wilde bedenken voor de BSO en hier is een prijsvraag voor uitgeloofd. De Regenboog komt uit de Bijbel en verteld ons over het verbond van God en de verzoening met de mensen. De Regenboog bestaat uit verschillende kleuren en omdat alle kinderen anders zijn en ieder zijn eigen kleur heeft, sprong deze naam eruit en hebben we deze naam op het raam van onze BSO gezet.

In ons pedagogisch beleid beschrijven we onze visie, hoe wij met kinderen omgaan en waarom wij dat zo doen. Daarnaast geven we aan hoe wij werken aan de vier competenties, zoals genoemd in de Wet Kinderopvang, namelijk de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen.

Met vriendelijke groet,

Arthur van der Schans (directeur)

Medewerkers en Oudercommissie Buitenschoolse opvang 't Schansje

**Hoofdstuk 1 – Visie & Missie**

* 1. **Visie**

Buitenschoolse opvang ’t Schansje kiest bewust voor opvang met een open en landelijk karakter voor kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Directie en medewerkers hebben een christelijke achtergrond, wat naar voren komt in het dagelijks functioneren. Zo wordt bijvoorbeeld tijdens de gezamenlijke maaltijden met de kinderen gebeden en wordt er een verhaal uit de kinderbijbel voorgelezen.

Vanuit onze visie op opvoeden willen wij graag aansluiten bij het individuele kind en zijn of haar mogelijkheden en eigenheden. We respecteren elk kind zoals het is en willen hem of haar zo goed mogelijk begeleiden in de stappen naar de toekomst.

* 1. **Pedagogisch handelen**

Ons pedagogisch handelen is mede gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen c.q. competenties die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven.

1) Kinderen begeleiden in een klimaat van emotionele veiligheid.

Er wordt gekeken naar de persoonlijke behoefte van het kind. De persoonlijke inbreng en ideeën voor bv spel en knutselen zijn erg belangrijk en er wordt dan ook gekeken naar de mogelijkheden om dit te realiseren. Elk kind heeft een vaste mentor, maar per dagdeel worden de kinderen geobserveerd door de leidster(s) die aanwezig is/zijn en proberen de leidsters zoveel mogelijk signalen op te vangen. Elke leidster neemt dan een of meerdere kinderen extra onder haar hoede als het gaat om o.a. aandacht bij verdriet, spelproblemen of contact maken. Dicht in de buurt blijven van kinderen die loslaten van thuis lastig vinden, krijgen ook meer één op één begeleiding bij de groepsactiviteiten. De ruimte is verdeeld in hoeken, zodat kinderen veilig kunnen spelen. Dit geeft voor de jongere kinderen meer rust in het spel en is het ook mogelijk voor een leidster om samen met een aantal kinderen apart te spelen om rust te creëren en ondertussen de kinderen te observeren.

Ook zijn er vaste onderdelen in de middag.

De kinderen komen binnen en hebben een kinderkapstok waar de jassen, tassen en schoenen gezet worden, daarna mogen de kinderen zelf kiezen in welke hoek ze gaan spelen, ook liggen er op een aparte tafel voorbeelden van knutselwerken klaar zodat kinderen hier iets van kunnen kiezen en om materiaal kunnen vragen. Kinderen die buiten gaan spelen, komen dat tegen een leidster zeggen, zodat de leidsters weten welke kinderen er naar buiten zijn en er kan dan een leidster mee naar buiten.

Als een leidster alleen staat (dit kan zijn tijdens haalmomenten van scholen of tijdens de vakantie-opvang i.v.m. BKR zijn) mogen de kinderen alleen op de stenen voor de BSO-ruimte spelen, dit zetten wij dan af met pionnen. Zo kan zij de kinderen binnen en buiten in het oog houden, omdat zij door de roldeur ook zicht heeft op de kinderen. Omdat wij een buitenschoolse opvang zijn met een groot buitenterrein en ouders hier bewust voor kiezen, vinden wij het niet wenselijk om kinderen die buiten willen spelen binnen te houden, omdat er een leidster alleen staat. Daarom is ervoor gekozen om de ruimte voor buitenspelen dus kleiner en overzichtelijker te maken op deze momenten omdat we de kinderen dan dus binnen en buiten zien. Zodra er twee leidsters zijn gaat er een leidster mee naar buiten en mogen de kinderen op het gehele buitenterrein van de BSO spelen.

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in buitenschoolse opvang in één vaste basisgroep geplaatst wordt.

Op de BSO is een werkwijze die ervoor zorgt dat kinderen en pedagogisch medewerkers weten bij welke basisgroep zij horen. Deze basisgroepen zijn verdeeld per leeftijdsgroep:

4- en 5-jarige- 6 en 7 jarige- en 8 t/m 12 jarige kinderen. (zie hoofdstuk 2: groepsindeling)
Kinderen op 'de Regenboog' eten en drinken dus in zijn/haar vaste basisgroep. Uiteraard krijgen de kinderen daarna de vrijheid om zelf keuzes te maken in het doen van activiteiten en het opzoeken van vriendjes in een andere basisgroep.

De kinderen komen op verschillende tijden op de BSO dit omdat de scholen verschillende tijden hebben. De eerste kinderen komen rond 12.30 uur op de BSO, dit zijn 4- en 5-jarige kinderen die alleen de ochtenden school hebben. Als de kinderen aankomen op de BSO eerst schoenen/jas/tas opruimen, daarna mogen de kinderen even vrij spelen of helpen met tafeldekken, daarna wordt er geluncht. De kinderen mogen hierna helpen met opruimen, maar mogen ook vrij gaan spelen. Daarna worden vanaf 14.00 uur tot 15.30 uur kinderen opgehaald van diverse scholen. Bij het aankomen op de BSO worden de aankomsttijden van de kinderen op de daglijst genoteerd. Kinderen mogen dan vrijspelen of bv gaan knutselen, tekenen of een spelletje gaan doen. Als alle kinderen op de BSO zijn, gaan ze naar hun eigen basisgroep; dit is een groep van 20/22 kinderen (afhankelijk van de leeftijd i.v.m. BKR) met de vaste pedagogisch medewerkers, op een vaste plaats binnen de BSO-ruimte. Als alle kinderen aan tafel zitten, gaan de groepen om de beurt samen met de vaste leidster handen wassen. De kinderen eten in die groep en kunnen even hun verhaal kwijt als ze dat willen. Ook zorgt de vaste pedagogisch medewerker dat ze alle kinderen even gezien heeft en indien nodig een gesprek met ze heeft. Er wordt besproken welke activiteiten er die dag zijn, of andere bijzonderheden van die dag. Na het fruit eten, gaan alle kinderen weer in de hele groep hun activiteiten voor die dag kiezen.

Voor elke activiteit is een vaste tafel/hoek, zodat de kinderen weten waar ze heen kunnen gaan om hun gekozen activiteit te gaan doen. De pedagogisch medewerkers nemen elk een eigen onderdeel onder haar hoede, zodat er bij elke activiteit altijd een leidster beschikbaar is. De kinderen kunnen bv een spelletje gaan doen, gaan knutselen, tekenen of vrij spelen binnen of buiten.

2) Kinderen de gelegenheid bieden om een positief zelfbeeld te ontwikkelen. (persoonlijke competentiebeleving), helpen zichzelf te leren kennen en om zelfstandig te worden.

De kinderen worden gezien, ofwel elk kind wordt apart begroet, bij zijn/haar naam genoemd bij binnenkomst en welkom geheten. Je bent gezien! Ook helpen de leidsters om de talenten van de kinderen te ontdekken en daar zeker in tijd en aandacht extra op te letten en hen te begeleiden. Daardoor zien we de kokers, de knutselaars, de (be)denkers, de niet-stilkunnenzitters maar wel heel creatief denkende mensjes ontwikkelen en groeien.

3) Kinderen krijgen de mogelijkheid om sociale vaardigheden op te doen, waardoor sociaal gedrag en bijbehorende vaardigheden verworven kunnen worden (sociale competentie).

Kinderen die extra aandacht vragen nemen de leidsters, soms letterlijk, bij de hand. Want niet altijd is het een karaktereigenschap, kinderen die onzeker zijn, bang zijn of het gewoon lastig vinden om in een grote groep zicht te uiten, hebben soms extra hulp nodig om zichzelf te kunnen ontdekken en leren waarderen.

4) Kinderen groeien op in een omgeving met duidelijke normen en waarden, zodat het kind weet waar het aan toe is en zich prettig voelt.

Er zijn duidelijke regels die ook gehanteerd worden. We praten met elkaar en schreeuwen niet. We tolereren geen pestgedrag en willen dat ruzie uitgepraat wordt en kinderen excuses aanbieden aan elkaar. Wij willen op 't Schansje niet dat er gevloekt wordt, of schuttingtaal gebruikt wordt. We gaan op een gewone manier met spullen om, we slaan en schoppen niet.

Als kinderen ongewenst gedrag vertonen, bespreken we dat met het kind apart, aangepast aan de leeftijd van het kind. Denk je dat .... het leuk vindt wat je doet? Hoe zou je het zelf vinden als...? Waarom denk je dat .... huilt? Samen met het kind/kinderen lossen we de ruzie op door met elkaar te praten, te benoemen wat er misging of waarom het andere kindje verdrietig is geworden.

We werken elk jaar met een pestproject, waar we bespreken wat je wel en wat je niet tegen elkaar mag zeggen, wat kwetsend is maar ook wat juist lief is. Zo hebben we "het zonnetje van de dag' geïntroduceerd. Een aantal weken lang is er per basisgroep elke dag een ander kind het zonnetje. Ze mogen op een stoel staan en de kinderen geven het kind complimenten. Van tevoren wordt aan het betreffende kind gevraagd of hij/zij het zonnetje wil zijn zodat ze niet onverwachts voor verrassingen komen te staan. De complimenten gaan soms over uiterlijk, maar heel vaak zijn de complimenten gericht op de talenten van het kind. Elk compliment wordt op een zonnestraaltje geschreven en al die zonnestraaltjes worden rondom de zon geplakt. Deze zonnetjes blijven een poosje hangen, voor de kinderen ze mee naar huis mogen nemen.

Ook zijn er interactiemomenten, waar de kinderen naar elkaar moeten leren luisteren.

We vieren verjaardagen en laten de kinderen vertellen wat ze gekregen hebben en wat ze gaan trakteren. De kinderen krijgen op die manier ook extra aandacht van de andere kinderen en leren daardoor om gezien te mogen worden, ook al is dat soms erg spannend.

De kinderen mogen, afhankelijk van de opdracht en de leeftijd, ook de leidsters helpen.

Zo helpen de jongere kinderen bv mee om te opruimen en koekjes uit delen, maar de oudere kinderen helpen ook mee om bv pannenkoeken te bakken, drinken klaar maken, appels schillen. De kinderen moeten niet helpen, maar mogen. Soms vragen de leidsters het wel aan een kind, omdat het juist voor het kind belangrijk is om een verantwoordelijkheid te krijgen, om juist op die manier meer zelfvertrouwen op te bouwen.

Met elkaar ruimen de leidsters en de kinderen op, binnen op de groep maar ook buiten bij de zandbak/speeltoestellen en de fietsen en skelters helpen de kinderen om alles weer op zijn plaats terug te zetten en op te ruimen.

Ook helpen de kinderen om de dieren te verzorgen en eten te geven en gaan met Arthur naar de schuur om te helpen bij het jongvee als dat er is.

Sociale emotionele veiligheid

* We creëren een veilige omgeving waarin het kind zich thuis voelt en zichzelf kan ontwikkelen. Binnen de groep moeten kinderen zich veilig en op hun gemak voelen, zichzelf durven zijn, zich geaccepteerd voelen en vertrouwen in zichzelf en anderen kunnen hebben. Dit bereiken we door kinderen het gevoel te geven dat ze welkom zijn in de groep. De pedagogisch medewerkers tonen belangstelling in wat ze op school of thuis hebben gedaan en meegemaakt. Hierbij is een vertrouwensrelatie onmisbaar met de pedagogisch medewerker. Een vast ritme en duidelijke regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven én mogen zij de wereld om hen heen al spelenderwijs en op eigen tempo ontdekken.
* We noemen de kinderen bij de naam en als we kinderen aanspreken dan benaderen we ze op een rustige manier.
* Respect hebben voor ieder kind; de pedagogisch medewerkers praten met het kind over hoe hij/zij over bepaalde dingen denkt of voelt, begeleiden het kind in dingen die hij/zij moeilijk vindt maar stimuleren het kind om nieuwe activiteiten te ondernemen op verschillende gebieden.
* De kinderen hebben zeggenschap, waardoor zij mee mogen denken en beslissen in regels of activiteiten. Door kinderen de verantwoordelijkheid te geven worden zij meer betrokken in het groepsproces.

Persoonlijke competentie

* De pedagogisch medewerkers bouwen een vertrouwensband op met het kind en het kind leert de pedagogisch medewerker kennen en andersom ook. Het kind wordt gestimuleerd in spel- en of contact zoeken met andere kinderen in de groep.
* Communiceren speelt een belangrijke rol binnen Buitenschoolse opvang 't Schansje.
* Er is speelgoed aanwezig voor de fijne en de grove motoriek, maar ook om creatief, ontspannend en ontwikkelingsgericht bezig te zijn. Kinderen worden begeleid in hun spel en individuele ontwikkeling. Door ze actief te betrekken in het groepsproces kan hier spelenderwijs aandacht aan worden geschonken.
* Ook hebben we divers buitenspeelgoed. We stimuleren de kinderen om veel buiten te spelen.

Sociale competentie

* De pedagogisch medewerkers stimuleren het contact onderling tussen kinderen en leren kinderen op welke wijze ze contact kunnen leggen met elkaar. De pedagogisch medewerkers leren ook de kinderen respect te hebben voor elkaar, maar ook dat er dingen anders kunnen verlopen dan verwacht.
* De pedagogisch medewerkers helpen bij het voorkomen en oplossen van problemen. De pedagogisch medewerkers roepen het kind bij zich en laat ieder zijn/haar verhaal doen. Zij stimuleren het kind om uit te leggen wat er is gebeurd en samen wordt er naar een oplossing gezocht.
* De kinderen zijn medeverantwoordelijk voor de sfeer in de groep, doordat zij hier actief bij betrokken worden. Zo worden er samen groepsregels opgesteld en worden kinderen betrokken bij het plannen en uitvoeren van activiteiten op de groep. Wij willen de kinderen hierbij betrekken door tijdens het eet- en drinkmoment bij met name de oudere kinderen regelmatig een soort kindervergadering/brainstormsessie' te houden, waarbij er ook een kort verslagje gemaakt wordt. Dit wordt met name door de vaste leidster van de groep met oudere kinderen gedaan. Ook hangt er een ideeënflap op de muur, waar kinderen op kunnen schrijven wat ze missen of graag zouden willen doen of zien bij ons op de BSO.

Overdracht van waarden en normen

Er zijn een aantal waarden en normen die gehanteerd worden binnen Buitenschoolse opvang 't Schansje, zoals: liefde en respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn en trouw.

Hier wordt vorm aan gegeven doordat de pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld geven en de manier waarop kinderen benaderd worden en hoe er gehandeld wordt op de groep. Goed voorbeeld doet goed volgen.

Daarnaast hanteert Buitenschoolse opvang 't Schansje een aantal regels en afspraken, zoals:

* rustig praten op de groep;
* eten en drinken aan tafel;
* op de groep wordt gelopen, niet gerend;
* eerst speelgoed opruimen, voordat je iets anders gaat doen;
* speelgoed is om mee te spelen en niet om mee te gooien.

Verder worden er nog een aantal omgangsvormen gehanteerd, zoals:

* rustig en vriendelijk met elkaar praten;
* overleggen met elkaar;
* niet slaan of schoppen;
* beleefd zijn, niet schelden of vieze woorden gebruiken.

**Hoofdstuk 2 - Plaatsing**

**2.1 Groepsindeling en personeel**Op Buitenschoolse Opvang 't Schansje worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Er kunnen maximaal 50 kinderen per dag worden opgevangen.

Met onze pedagogisch medewerkers hebben wij gekeken naar de meest overzichtelijke invulling van de groepen. Dit doen we voor de rust en structuur op onze buitenschoolse opvang.

Er zijn per dag drie groepen waar de kinderen in opgevangen worden. Zo worden de kinderen van 4 en 5 jaar (groep bestaat uit max 20 kinderen) opgevangen in de rode groep, de kinderen van 6 en 7 jaar (groep bestaat uit max 22 kinderen) in de groene groep en de kinderen van 8 tot en met 12 jaar (groep bestaat uit maximaal 24 kinderen) in de blauwe groep. Elke groep heeft een vaste leidster.

Op woensdag, op dagen van noodopvang en in de vakantie is er een samengevoegde groep, bestaande uit maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar waar altijd een vaste leidster en een tweede leidster aanwezig is, dit is de groene groep. Mochten er meer kinderen zijn dan blijven de oudste kinderen in de blauwe groep, zoals ze op de daglijsten staan en zullen een aantal oudste kinderen uit de groene groep doorschuiven naar de blauwe groep. Aan ouders is (wordt als kinderen nieuw zijn) gevraagd hiervoor te tekenen. Wel proberen we op een dag als deze zoveel mogelijk de oudere kinderen met de jongere kinderen te vermengen aan tafel (indien het kind-leidster ratio dit toelaat) zodat er geholpen kan worden met bv brood smeren. Wij zien dit ook als een stukje ontwikkeling in de sociale competentie.

Op vrijdag is er bij maximaal 22 kinderen (4 – 12 jaar) een samengestelde groep (de groene groep) gelijk aan de woensdag. Meestal is dit tussen de middag, omdat er vanaf 14.30/14.45 uur kinderen bijkomen. Als er meer kinderen aanwezig zijn, zal deze groep gesplitst worden. Dan is de rode groep een groep op zich en de groene en de blauwe groep kunnen dan samengevoegd worden in de groene groep. Ook is gevraagd (wordt gevraagd) aan ouders om hiervoor te tekenen. Voor beide groepen zal er dan een vaste leidster aanwezig zijn en een derde leidster, die aansluit bij de groep waar twee pedagogisch medewerkers nodig zijn. Wel staan de kinderen op deze dag op de daglijst in de groep die hoort bij de leeftijdscategorie.

Kinderen die een keer op een andere dag komen i.v.m. een ruildag zullen zoveel mogelijk op hun eigen groep geplaatst worden. Als daar geen plaats is dan kunnen ze in een andere groep opgevangen worden voor die dag. Ouders moeten hier dan wel voor tekenen.

Op de groene kast bij binnenkomst is te zien welke leidsters er die dag zijn.

Kinderen die nieuw komen, zullen verteld worden bij de eerste paar keer in welke groep ze horen en zij zullen ook meegenomen worden naar de juiste groep.

Deze groepen zijn gekoppeld aan de tafels waar de kinderen zitten tijdens het eet- en drinkmoment. Tijdens dit moment nemen de leidsters de tijd om in gesprek met de kinderen te gaan en zo ook te informeren hoe hun dag was en of er dingen zijn die ze die middag op de buitenschoolse opvang willen gaan doen. De eigen inbreng van de kinderen kan dan meegenomen worden in de activiteiten die al dan niet gepland zijn. De groepen zijn verdeeld in leeftijdsgroepen, (4,5 jaar, 6,7 jaar en 8-12 jaar) als een kind 6 jaar wordt, zal het dus automatisch naar de groene groep gaan en bij 8 jaar automatisch naar de blauwe groep.

De kleuren van de groep zijn gekozen n.a.v. de naam van de buitenschoolse opvang, nl. 'De Regenboog'.

Omdat wij een buitenschoolse opvang hebben met een landelijk karakter en dus graag de verbinding met buiten houden, kiezen wij er voor om met mooi weer regelmatig buiten het eet- en drinkmoment te doen. Buiten zijn er twee picknicktafels met een schaduwdoek, waaraan er, op de rustige dagen, een tafelmoment is met een samengestelde groep. Deze tafels worden ook gebruikt om buiten te kunnen knutselen. Op de dagen dat er meer groepen zijn en we niet aan de picknicktafels kunnen zitten, zitten de kinderen buiten op kleden. Op deze momenten zullen de vaste leidsters nog steeds hun 'eigen' kinderen onder hun hoede hebben. De groepen zullen d.m.v. vlaggen in pionnen duidelijk gemaakt worden en weten de kinderen dus op welk kleed hun groep zit.

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over een juist diploma.
Verder beschikken zij allemaal over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en zijn zij gekoppeld aan kinderopvang 't Schansje. Zij worden gecontroleerd door continue screening. Continue screening betekent dat er dagelijks wordt gekeken of zij strafrechtelijke feiten op hun naam hebben staan. Als blijkt dat er sprake is van een bedreiging van een veilige omgeving voor kinderen gaat er via de GGD een signaal naar de werkgever en wordt een werknemer meteen op non-actief gesteld. Om de geboden kwaliteit in de praktijk van de kinderopvang te verhogen, krijgt elke pedagogisch medewerker jaarlijks coaching. De coaching is voor zowel vaste pedagogisch medewerkers als ook voor pedagogisch medewerkers met flexibele inzet.

**2.2 Intake en wennen**De directeur of zijn vervanger heeft voor de startdatum een intakegesprek met de nieuwe ouders/verzorgers en het kind. Tijdens dit gesprek wordt er uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken en worden er afspraken gemaakt over bijvoorbeeld eten, dagritme en het halen en brengen. Tijdens het intakegesprek wordt er gebruik gemaakt van een gegevensformulier, waarin o.a. afspraken over eten, adresgegevens en bijzonderheden van het kind worden genoteerd. Dit formulier komt in een map op de BSO-groep waar het kind wordt opgevangen, zodat het altijd inzichtelijk is voor de pedagogisch medewerkers.
In overleg met ouders/verzorgers wordt de plaatsingsdatum vastgesteld.

Verder wordt er tijdens het intakegesprek een afspraak gemaakt met de ouders/verzorgers

dat hun kind een middagje komt kijken op Buitenschoolse opvang 't Schansje. Ook wordt er aan de ouders uitgelegd dat elk kind een mentor heeft. De mentor is de directe contactpersoon voor zowel ouder als kind. Vanzelfsprekend is elke pedagogisch medewerker van de dag aanspreekpunt. De kinderen krijgen als ze nieuw komen een kaart met een woord van welkom en de naam van de mentor. De mentor overhandigd deze kaart persoonlijk aan het kind en legt op het niveau van het kind uit wat het mentorschap inhoudt. De ouders krijgen een brief van de mentor, waarin de mentor zich voorstelt en uitleg geeft over haar taak.

**2.3 Brengen en halen**

Buitenschoolse opvang ’t Schansje is 51 weken per jaar geopend op maandag t/m vrijdag van 12.00 tot 18.00 uur. De mogelijkheden van de af te nemen dag(en) worden in overleg met de directeur of zijn vervanger en de ouders/verzorgers besproken. In de vakantie is de buitenschoolse opvang de hele dag geopend van 08.00 tot 18.00 uur. Verwacht wordt, dat de kinderen tussen 08.00 en 9.00 uur gebracht worden/komen naar de buitenschoolse opvang en tussen 16.00 en 18.00 uur worden opgehaald/naar huis gaan. Als het kind door iemand anders opgehaald wordt, dan moet dit worden doorgegeven aan de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker laat het kind niet met derden meegaan, als dit niet bekend is. Bij afwijkende breng- en haalmomenten, wordt de leiding op de hoogte gebracht door de ouders/verzorgers. We zien ons genoodzaakt om een dagdeel in rekening te brengen, als een kind drie keer te laat wordt opgehaald. Uiteraard geven wij tijdig een waarschuwing en houden we rekening met calamiteiten.

Op de ophaalmomenten wordt belangrijke informatie en eventueel leuke anekdotes over het kind door de pedagogisch medewerkers en de ouders/verzorgers uitgewisseld. Ook hangt er een whiteboard in de hal van de BSO-ruimte waar de pedagogisch medewerkers de activiteiten en informatie van dit dagdeel schrijven. Omdat de contactmomenten kort zijn, wordt altijd de mogelijkheid gegeven om op een ander moment een gesprek met de pedagogisch medewerker en/of de directie aan te vragen.

**2.4 Extra dagdelen**

Op Buitenschoolse opvang ´t Schansje is het mogelijk om extra dagdelen af te nemen. Hiervoor kunt u contact opnemen met de directeur of zijn plaatsvervanger.

**Hoofdstuk 3 – Dagindeling**

**3.1 Indeling**Bij Buitenschoolse opvang ’t Schansje vinden we het belangrijk dat kinderen regelmaat in de dagindeling ervaren. Zo wordt er op vaste tijden tussen de middag gegeten. In de middag wordt er fruit gegeten en sap gedronken dit als alle kinderen van de verschillende scholen op de BSO aanwezig zijn. Deze dagindeling ziet er elke dag in grote lijnen hetzelfde uit:

|  |  |
| --- | --- |
| *Tijd* | *Activiteit* |
| 12.30 - 13.30 uur | Lunch |
| 13.30 - 15.45 uur | Activiteit of vrij spelen |
| 14.00 - 15.45 uur | Kinderen worden opgehaald van school/komen naar de opvang |
| 15.45 - 16.15 uur | Drinken met een koekje en fruit |
| vanaf 16.15 uur | Activiteit of vrij spelen |
| 16.00 - 18.00 uur | Kinderen worden opgehaald |

Vanuit de behoefte aan duidelijkheid en voorspelbaarheid vinden we het belangrijk dat iedere pedagogisch medewerker op de groep dezelfde regels hanteert. Regels en afspraken worden dan ook regelmatig geëvalueerd in het medewerkeroverleg.

Daarnaast biedt Buitenschoolse opvang 't Schansje vakantieopvang aan. In alle vakanties (met uitzondering van de week tussen Kerst en Oud en Nieuw) is de buitenschoolse opvang geopend van 08.00 - 18.00 uur. De dagindeling in de vakantie ziet er in grote lijnen als volgt uit:

|  |  |
| --- | --- |
| *Tijd* | *Activiteit* |
| 08.00 - 09.00 uur | Kinderen worden gebracht |
| t/m 09.30 uur: | Vrij spelen |
| 09.30 - 10.00 uur | Drinken met een koekje en fruit |
| 10.00 - 12.30 uur | Activiteit of vrij spelen |
| 12.30 - 13.30 uur | Lunch |
| 13.00 - 15.00 uur | Activiteit of vrij spelen |
| 15.00 - 15.30 uur | Drinken met koekje en fruit |
| v.a. 15.30 uur: | Activiteit of vrij spelen |
| 16.00 - 18.00 uur | Kinderen worden opgehaald/mogen naar huis |

In de vakantie zou het fijn zijn als het kind voor 09.00 uur aanwezig is op de buitenschoolse opvang, dit in verband met mogelijke activiteiten of uitstapjes. Hiervan worden ouders/verzorgers van tevoren op de hoogte gesteld middels een vakantieprogramma.

**3.2 Rusten**Mocht het kind na de lunch moe zijn, dan kan hij/zij met een boekje rustig op de bank gaan zitten lezen of een rustig plekje zoeken.

**3.3 Spelen en activiteiten**

Algemeen

Onze pedagogisch medewerkers stimuleren en ondersteunen kinderen zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Ze zorgen ervoor dat kinderen de mogelijkheid hebben zich op lichamelijk, sociaal, creatief, emotioneel, verstandelijk en taalkundig gebied te ontwikkelen. Hiervoor zijn er verschillende spelmaterialen, maar worden er ook verschillende activiteiten gedaan. Activiteiten die op de verschillende leeftijdsniveaus aangepast worden en die de samenwerking tussen de kinderen onderling of met volwassenen stimuleren.

De pedagogisch medewerkers bieden kinderen mogelijkheden zelf te kiezen wat ze willen en hoe ze het willen doen. Ze laten de kinderen zelf dingen uitproberen en fouten maken en het opnieuw proberen, al dan niet met steun van anderen. Ze laten kinderen zoveel mogelijk zelf conflictjes oplossen en helpen daar waar nodig is met een begeleidende rol.

Mochten er maar een paar kinderen buiten spelen en indien een leidster alleen staat mogen de kinderen alleen op de stenen voor de BSO ruimte spelen, dit zetten wij dan af met pionnen. Zo kan zij de kinderen binnen en buiten in het oog houden, omdat zij door de roldeur ook zicht heeft op de kinderen. Omdat wij een buitenschoolse opvang zijn met een groot buitenterrein en ouders hier bewust voor kiezen, vinden wij het niet wenselijk om kinderen die buiten willen spelen binnen te houden, omdat er een leidster alleen staat. Daarom is er voor gekozen om de ruimte voor buitenspelen dus kleiner en overzichtelijker te maken op deze momenten omdat we de kinderen dan dus binnen en buiten zien. Zodra er twee leidsters zijn gaat er een leidster mee naar buiten en mogen de kinderen op het gehele buitenterrein van de BSO spelen. Als er een leidster een hele dag alleen staat bijvoorbeeld in de vakantie, gaan alle kinderen na het eet en drinkmoment mee naar buiten. Het hele terrein mag dan gebruikt worden.

Er is echter een uitzondering voor kinderen vanaf negen jaar, als ouders ervoor getekend hebben mogen zij alleen en zonder toezicht buiten spelen op het gehele terrein. Dit ook om de kinderen meer verantwoordelijkheidsgevoel te leren ontwikkelen.

**3.4 Ontwikkelingsgebieden**

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Bij de sociale ontwikkeling gaat het erom hoe het kind omgaat met anderen en hoe anderen omgaan met het kind.

Bij de emotionele ontwikkeling is het belangrijk om te leren omgaan met de eigen gevoelens en die van de ander. De sociale ontwikkeling is niet los te zien van de emotionele ontwikkeling.

De pedagogisch medewerkers leren de kinderen om rekening met elkaar te houden, om naar elkaar te luisteren en om samen te spelen, maar ook om samen te delen.

Door bewuste ontmoetingsmomenten te creëren, zoals het met elkaar drinken, het vieren van een verjaardag, een kringgesprek/spel, stimuleren de pedagogisch medewerkers de kinderen om betrokken te zijn bij elkaar en om emoties te delen.

Kinderen leren in de omgang met elkaar ook dat het belangrijk is om met elkaar rekening te houden, om naar elkaar te luisteren en om samen een oplossing te bedenken. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen hierin waar mogelijk.

Ook wordt er door de pedagogisch medewerkers bewust gezocht naar momenten om kinderen meer individuele aandacht te geven, bijv. tijdens het spelen van een spelletje, een gesprekje op de bank, enz.

Identiteit, zelfvertrouwen en zelfredzaamheid

Pedagogisch medewerkers kijken en luisteren goed naar de kinderen; ze proberen steeds te

begrijpen wat de kinderen bedoelen en wat er in hen omgaat. Pedagogisch medewerkers

trachten vanuit een aandachtige en observerende houding het gedrag, verbale en non-

verbale uitingen van de kinderen zo juist mogelijk te interpreteren. Hierbij is aandacht en

respect voor de eigen wijze en het eigen niveau waarop ieder kind zich ontwikkelt.

Door aan te sluiten bij datgene wat een kind laat zien en horen, door gevoelens van

kinderen serieus te nemen en te benoemen, ondersteunen de pedagogisch medewerkers de kinderen niet alleen in de ontwikkeling van hun eigen identiteit en een positief zelfbeeld, maar ook in de ontwikkeling van zelfvertrouwen en zelfredzaamheid.

Kinderen worden geleerd om te gaan met moeilijke situaties. Pedagogisch medewerkers

stimuleren hen in het zelf bedenken van oplossingen. Dat kan bij het oplossen van een

probleem, bij het maken van een knutselwerkstuk, maar ook bij het oplossen van problemen tussen kinderen onderling. In principe wordt geprobeerd dat kinderen onderling zelf conflicten oplossen. Afhankelijk van de leeftijd en van datgene waar kinderen om vragen, bieden de pedagogisch medewerkers hulp. Hierbij zal er actief naar kinderen worden geluisterd en zal het gevoel van ieder kind serieus worden genomen.

Kinderen worden gestimuleerd om eigen verantwoordelijkheid te nemen. Zij worden bewust

gemaakt van het verband tussen het eigen gedrag en de reactie van een ander hierop. Het

gedrag en de gevoelens van de ander worden benoemd. Kinderen wordt geleerd om

consequenties van het eigen gedrag beter te begrijpen en daar voor zover mogelijk al vooraf

rekening mee te houden.

Taal en verstandelijke/cognitieve ontwikkeling

Bij Buitenschoolse opvang 't Schansje zijn pedagogisch medewerkers minder nadrukkelijk bezig met de taal- en verstandelijke ontwikkeling. Deze taak ligt in eerste instantie bij de basisschool. Pedagogisch medewerkers zorgen er echter wel voor dat vanuit een ontspannen vrije tijdssfeer mogelijkheden zijn tot ontwikkeling op deze terreinen. Kinderen hebben een vrije keuze t.a.v. de aangeboden activiteiten en speelmaterialen.

Creativiteit

Creatief zijn is meer dan werken met verschillende materialen; kinderen geven vorm aan

hun eigen belevingswereld. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen daarin. Met allerlei materialen en met allerlei verschillende technieken kunnen kinderen uiting geven aan hoe zij de wereld om zich heen ervaren. Er worden zo min mogelijk kant en klare materialen of activiteiten aangeboden. Er wordt een beroep gedaan op de eigen inbreng en fantasie van het kind.

Ook in het gewone spel gebruiken kinderen hun fantasie. De pedagogisch medewerkers gaan met de kinderen mee in hun fantasiespel; grenzen t.a.v. emotionele en fysieke veiligheid worden hierbij bewaakt.

Motorische/lichamelijke ontwikkeling

De motorische ontwikkeling is gericht op een toenemende lichaamsbeheersing. Er is een

onderscheid tussen de ontwikkeling van de grove en van de fijne motoriek.

Bij de ontwikkeling van de grove motoriek gaat het met name om het verkrijgen van de

fysieke en emotionele controle over bewegingen.

Bij de fijne motoriek horen allerlei kleine bewegingen die kinderen met handen en vingers, voeten en tenen maken.

De pedagogisch medewerkers doen samen met de kinderen bewegingsspelletjes in groeps-
verband. Bewegingsactiviteiten binnen en buiten maken nadrukkelijk deel uit van het activiteitenaanbod.

Gedrags- en ontwikkelingsproblemen

Als de kinderen opgehaald worden is er altijd een moment van mondelinge overdracht met de ouders/verzorgers, hoe het gegaan is en wat er opviel. (ook positieve situaties worden daarin zeker genoemd).

Soms zien pedagogisch medewerkers gedrag waar ze zich zorgen over maken. Bijvoorbeeld als een kind heel weinig praat, als een kind niet mee wil doen met activiteiten, of als de pedagogisch medewerksters merken dat het kind zich afzondert, enz. Dit wordt met de pedagogisch medewerkers onderling besproken. Wanneer zij zich zorgen maken, bespreken zij dit zo snel mogelijk met de ouders/verzorgers, om te kijken of zij deze zorgen herkennen.
Samen kan er dan worden nagedacht of er een eventuele reden voor het gedrag van het kind is en of er mogelijke stappen moeten worden ondernomen. Ook wordt er gekeken hoe ze thuis en op school met het kind omgaan. Er worden met de ouders/verzorgers afspraken gemaakt om tot een verbetering van het gedrag van het kind te komen. Er wordt dan tevens een evaluatiemoment met de ouders/verzorgers afgesproken. Mocht tijdens de evaluatie blijken dat er geen verbetering zit in het gedrag, dan zijn de pedagogische medewerkers bevoegd om ouders/verzorgers voor specifieke hulp door te verwijzen naar instellingen of hulporganisaties in de buurt.
Omdat het belangrijk is om pedagogisch medewerkers goed toe te rusten en te ondersteunen bij bovengenoemde taak wordt er iedere zes weken een medewerkers-overleg gehouden waarin er ruimte is om bijzonderheden/problemen te bespreken.

**3.5 Stagiaires/beroepskrachten in opleiding**Het is belangrijk dat nieuwe mensen worden opgeleid tot pedagogisch medewerker, daarom wordt er regelmatig gewerkt met stagiaires/beroepskrachten in opleiding. We werken met stagiaires/beroepskrachten in opleiding op verschillende niveaus. Stageperiodes variëren van een halfjaar tot een jaar en van één tot meerdere dagen per week.
Stagiaires/beroepskrachten in opleiding worden boventallig ingezet. In sommige gevallen mag een stagiaire/beroepskracht in opleiding worden ingezet als pedagogisch medewerker. Hiervoor houdt Buitenschoolse opvang 't Schansje zich aan de voorwaarden, zoals uitgewerkt in de CAO Kinderopvang.
Er is een maximale verhouding tussen stagiaires/beroepskrachten in opleiding enerzijds en pedagogisch medewerkers anderzijds, zodat er voldoende ruimte is om hen te begeleiden.

Stagiaires draaien boventallig mee op de werkvloer, we proberen hen zoveel mogelijk de taken te geven die de pedagogisch medewerkster doet, zodat ze een duidelijk beeld krijgen van de dagindeling.

De taken bestaan uit oa. presentielijst invullen, fruit schillen, drinken klaarzetten, kinderen mee van school halen, meespelen en knutselen, kinderen voorlezen, observeren en huishoudelijke taken.

Daarbij krijgen ze de tijd voor het uitvoeren van hun stageopdrachten en zijn de pedagogisch medewerksters beschikbaar om hulp en advies te vragen.

Bij het uitvoeren van alle taken, blijven de pedagogisch medewerksters altijd eindverantwoordelijk. De stagiaires mogen de eerste paar keer meekijken over de schouders van de pedagogisch medewerkster, om daarna zelf de taken op te pakken die ze aan denken te kunnen. De aangewezen stagebegeleidster kijkt welke taken de stagiaire aan kan en welke taken er nog uitgebreid kunnen worden. Er wordt regelmatig overleg gepleegd met de stagiaire en bij de collega's nagevraagd of er zaken zijn die opvallen in positieve of minder positieve zin en deze worden ook besproken.

Bij Buitenschoolse opvang 't Schansje wordt gebruik gemaakt van vrijwilligers voor het halen van kinderen bij school. De vrijwilligers worden duidelijk geïnstrueerd over de regels van veiligheid van vervoer en krijgen een lijst mee van de kinderen die opgehaald moeten worden zodat geen kind vergeten wordt.

**3.6 Drie-uurs regeling**Bij minimaal 10 uur aangesloten opvang, dit is tijdens de vakantie-opvang, mag er worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio gedurende maximaal 3 uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kind ratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.
De afwijkende uren bij Buitenschoolse opvang 't Schansje betreft echter alleen de tijd voor 09:00 uur, tijdens schoolvakanties en dat wil dan zeggen van 08.00-09.00 uur.

Tijdens de gewone schoolperiode, begint de eerste leidster op het moment dat de kinderen opgehaald worden van school (dit kan vanaf 12.00 uur). Tijdens de reguliere schoolweken kan echter afgeweken worden van het kindleidsterratio tijdens de ophaaltijden bij de scholen. Er kan dan een afwijking zijn van maximaal een half uur. Dit komt omdat de pedagogisch medewerkers die ingeroosterd zijn onderweg zijn i.v.m. het ophalen van kinderen van verschillende scholen. Er is wel een inzet van tenminste de helft van het aantal benodigde beroepskrachten.

Zodra er kinderen op de BSO worden opgehaald, mag de eerste leidster weg als het kindaantal onder het tiental komt.

Tijdens de vakantie bij Buitenschoolse opvang 't Schansje begint de eerste leidster om 08.00 uur, pas na 08.00 uur kunnen kinderen worden gebracht. De kinderen worden tussen 08.00 en 09.00 uur gebracht, dus er is soms een klein uur dat er afgeweken wordt, maar nooit langer dan een uur. De tweede leidster begint om 09.00 uur, maar gaat pas naar huis als het aantal kinderen op tien kinderen zit. Er wordt dus niet afgeweken van de bezettingsuren, omdat de leidsters blijven tot de eerste weg kan. Indien er meer kinderen zijn tijdens een vakantie, zijn er afhankelijk van het aantal kinderen uiteraard meer leidsters, maar blijven tot het aantal per tiental rond opgehaald is. Mochten er meer dan tweeëntwintig kinderen zijn, zijn er vanzelfsprekend drie leidsters enz.

Buitenschoolse opvang ’t Schansje heeft ook een achterwacht.

Deze kan gebeld of ingezet worden wanneer een pedagogisch medewerker alleen werkt en ondersteuning nodig heeft. Deze achterwacht hoeft niet in het pand aanwezig te zijn, maar kan wel binnen 15 minuten aanwezig zijn. Ook op het moment dat zich een calamiteit voordoet (pedagogisch medewerker ziek; kind ziek; ongeval met kind) waardoor een pedagogisch medewerker de groep moet verlaten en de beroepskracht-kind ratio (BKR) overschreden wordt, kan de achterwacht gebeld worden.

Op Buitenschoolse opvang ’t Schansje is zowel de directeur A. van der Schans als zijn vrouw G. van der Schans achterwacht en altijd telefonisch bereikbaar. Zij zijn binnen een kwartier aanwezig op de groep. Daarbij komt een van hen met grote regelmaat op willekeurige tijdstippen op de groep.

Bij onderbezetting tijdens het ophaalmoment van diverse scholen, waarbij er dan maar een pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is, is er een extra volwassene aanwezig om deze leidster extra te ondersteunen, dit hoeft geen gediplomeerde pedagogisch medewerker te zijn.

**Hoofdstuk 4 - Eten & drinken**

**4.1 Eten en drinken**Wanneer de kinderen 's middags uit school komen, dan wordt er met elkaar gedronken en wat gegeten en kunnen de kinderen hun verhaal kwijt.

Tijdens het middageten, wordt er met de kinderen die om 12:00 uur komen en tijdens de vakanties begonnen en afgesloten met gebed. Naast het feit dat eten en drinken goed is voor de fysieke en mentale ontwikkeling van het kind, zien wij de gezamenlijke maaltijd ook als een moment van ontspanning en rust en als een sociale activiteit.
De pedagogisch medewerkers verzorgen het drinken, de tussendoortjes en het middageten, waarbij zij gebruik maken van verantwoorde producten. De kinderen kunnen hier een bijdrage aan leveren door mee te helpen de tafel te dekken en de tafel af te ruimen. Bij de middagmaaltijd eten de kinderen zowel hartig beleg, als zoet beleg. Het hartig beleg bestaat uit kaas, kipfilet en smeerkaas. Het zoete beleg bestaat uit appelstroop, pindakaas en jam.
Incidenteel krijgen de kinderen iets extra’s bij het middageten. De kinderen krijgen tijdens het middageten melk of karnemelk te drinken en mogen daarnaast altijd water drinken.

Uiteraard wordt bij het eten en drinken de hygiëne in acht genomen.

**4.2 Dieet, allergie, andere culturen**De ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind.
Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of wensen vanuit een geloofsovertuiging moeten op het intakeformulier worden genoteerd. In geval van traktaties of feestelijke activiteiten geven de pedagogisch medewerkers in overleg met de ouders/verzorgers een alternatief voedingsmiddel, mits dit voorhandig en eenvoudig verkrijgbaar is. Indien dit niet het geval is, dragen de ouders/verzorgers zelf zorg voor een alternatief.

Op de groep wordt duidelijk vindbaar voor de leidsters, maar niet zichtbaar (AVG )een mededeling opgehangen over wat het betreffende kind niet mag eten of drinken plus de eventuele vervangingsmogelijkheden. Als er een kans is op een heftige allergische reactie van het kind op een specifiek voedingsmiddel, dan geven de ouders/verzorgers op het intakeformulier aan welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden. Speciale voeding bij een bepaald dieet, wordt door de ouders/verzorgers zelf meegenomen.

**4.3 Feesten en trakteren**Een verjaardag of een bijzondere gebeurtenis zoals de geboorte van een broertje of zusje, wordt uiteraard feestelijk gevierd! De jarige mag trakteren en er wordt voor hem/haar gezongen. Wat betreft de traktaties gaat onze voorkeur uit naar een gezonde traktatie.

**4.4 Voedingsmiddelen**Buitenschoolse opvang ’t Schansje maakt gebruikt van verantwoorde voedingsmiddelen, welke gekocht worden bij zo veel mogelijk plaatselijke, vertrouwde en vaste winkeliers. Er wordt vers brood en fruit geleverd.

We zien erop toe dat beperkt houdbare levensmiddelen tijdig worden weggegooid en dat gekoelde voedingsmiddelen droog en goed afsluitbaar worden bewaard. **Hoofdstuk 5-Verzorging**

Buitenschoolse opvang ’t Schansje heeft een beperkte voorraad reservekleding. Mocht het regelmatig voorkomen dat een kind reservekleding nodig heeft, dan vragen wij de ouders/verzorgers om reservekleding mee te geven aan het kind.

Kinderen die hulp nodig hebben bij het naar het toilet gaan, krijgen deze van een pedagogisch medewerker.

Verder zien de pedagogisch medewerkers erop toe dat kinderen na het bezoek aan het toilet de handen wassen en de regels omtrent hygiëne in acht nemen.

**Hoofdstuk 6 – Kind**

**6.1 Mentorschap**Sinds 1 januari 2018 wordt aan ieder kind een mentor toegewezen. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers op de groep. De ouders/verzorgers worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is.
In de dagopvang wordt de ontwikkeling van een kind periodiek besproken met de ouders. Op Buitenschoolse opvang ’t Schansje wordt de ontwikkeling alleen besproken als daar behoefte aan is bij de mentor of de ouders/verzorgers.
Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals. Dit gebeurt altijd met toestemming van de ouders/verzorgers.

Ouders worden via een brief op de hoogte gesteld wie de mentor van hun kind is.

 De kinderen worden op de hoogte gebracht door een kaart.

Als zij starten op Buitenschoolse opvang ’t Schansje krijgen ze een welkomstkaart waarop het kind welkom geheten wordt en ook welke mentor er bij hem of haar hoort. Als het kind voor het eerst komt, stelt de mentor zich ook voor aan het kind en verteld ze over het reilen en zeilen van Buitenschoolse opvang ’t Schansje. Ook dat zij de mentor is van het kind en wat dat betekent. Uiteraard wordt dit aangepast aan de leeftijd van het kind.

**6.2 Hulporganisaties en lokale instellingen**Buitenschoolse opvang ’t Schansje heeft een sociale kaart met daarop hulporganisaties en lokale instellingen in de buurt. Zij is bevoegd om ouders/verzorgers voor specifieke informatie door te verwijzen naar de betreffende instelling(en).

**6.3 Contact met ouders**Buitenschoolse opvang ’t Schansje streeft ernaar ouders/verzorgers zo goed mogelijk te informeren over allerlei zaken. Directie en/of de pedagogisch medewerkers maken daarbij gebruik van de haalmomenten of middels een nieuwsbrief.

**6.4 Corrigeren en belonen**Afstemming met de ouders/verzorgers over de opvoeding van hun kind vinden we een belangrijke basisvoorwaarde voor goede opvang. Als er sprake is van ongewenst gedrag proberen we dat om te buigen naar positief gedrag; door middel van het geven van complimenten en positieve feedback. Ook door samen oplossingen te bedenken.

Wanneer een kind na een waarschuwing negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch medewerker het kind (op ooghoogte) op rustige, duidelijke wijze aanspreken en het daarbij ook aankijken. Bij herhaling kan het kind zo nodig voor korte duur op een bepaalde plek neergezet worden om hem of haar even uit de bestaande situatie te halen. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag en het kind wordt eventueel afgeleid om te voorkomen dat het op deze manier steeds opnieuw negatieve aandacht krijgt. We vinden het belangrijk om ouders/verzorgers een terugkoppeling te geven over het gedrag van het kind.

**+6.5 Omgaan met zieke kinderen**Buitenschoolse opvang ’t Schansje heeft een protocol waarin nader wordt ingegaan hoe om te gaan met zieke kinderen. In de Algemene Huisregels worden ouders/verzorgers gevraagd om zieke kinderen of kinderen die een besmettingsgevaar voor anderen kinderen kunnen opleveren, niet naar de buitenschoolse opvang te brengen/laten komen. Enerzijds omdat het personeel niet adequaat is opgeleid om zieke kinderen te verzorgen; anderzijds omdat er onvoldoende tijd beschikbaar is voor het verzorgen van een ziek kind, wat ten koste gaat van zijn of haar welbevinden. Tevens omdat in geval van een besmettelijke ziekte het kind de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers kan besmetten.

In geval van ziekte worden de ouders/verzorgers verzocht de buitenschoolse opvang hier altijd over te informeren. Indien nodig, zullen wij bij besmettelijke ziektes contact opnemen met de GGD en alle ouders/verzorgers hierover informeren.

Als kinderen ziek worden tijdens hun verblijf op de opvang wordt er contact opgenomen met de ouders/verzorgers en een passende oplossing gezocht.

**6.6 Kinderparticipatie**

Binnen Buitenschoolse opvang ’t Schansje streven we naar een grote mate van betrokkenheid van de kinderen door goed te kijken en actief te luisteren naar hun ideeën, oplossingen en plannetjes. De kinderen denken mee over bijvoorbeeld de uitvoering van een activiteit of invulling van een thema, de zogeheten kinderparticipatie.

Wij willen de kinderen hierbij betrekken door tijdens het eet- en drinkmoment bij met name de oudere kinderen regelmatig een soort kindervergadering/brainstormsessie' te houden, waarbij er ook een kort verslagje gemaakt wordt. Dit wordt met name door de vaste leidster van de groep met oudere kinderen gedaan. Ook hangt er een ideeënflap op de muur, waar kinderen op kunnen schrijven wat ze missen of graag zouden willen doen of zien bij ons op de BSO.

**Hoofdstuk 7 – Ouders en/of verzorgers**

**7.1 Openheid beleid**

We vinden het belangrijk om open te zijn over ons beleid. In ons Pedagogisch Beleid staat informatie die betrekking heeft op het te voeren beleid met betrekking tot het verstrekken van verantwoorde buitenschoolse opvang, waaronder:

* Het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen.
* De mogelijkheden voor kinderen om hun persoonlijke en sociale competentie te ontwikkelen.
* Op welke wijze normen en waarden worden overgedragen.
* De werkwijze, maximale opvang en leeftijdsopbouw van de groepen.
* Het mentorschap.

Het Pedagogisch Beleid is gedetailleerd, openbaar (staat ook op de website) en ligt op de groep voor ouders/verzorgers ter inzage.

**7.2 GGD**De GGD inspecteur bezoekt jaarlijks Buitenschoolse opvang 't Schansje om te controleren of de buitenschoolse opvang zich aan de wettelijke kwaliteitseisen houdt.

Hiervan volgt dan een inspectierapport.
Dit inspectierapport van de GGD is voor ouders/verzorgers op te vragen bij de directie en is tevens in te zien op de website.

**7.2 Schriftelijke informatie**

Bij de aanmelding ontvangen de ouders/verzorgers een informatiepakket van Buitenschoolse opvang ’t Schansje.

In het informatiepakket zit onder andere een folder en de Algemene Huisregels.
Daarnaast ontvangen de ouders/verzorgers elk kwartaal een nieuwsbrief.

**7.3 Oudercommissie**

Buitenschoolse Opvang 't Schansje beschikt over een actieve oudercommissie. De oudercommissie is in staat haar adviesrecht, gevraagd en ongevraagd, te gebruiken over elk voorgenomen besluit met betrekking tot het beleid van Buitenschoolse opvang 't Schansje.
De directie zorgt er daarom voor dat de oudercommissie tijdig schriftelijk de benodigde informatie ontvangt om een advies uit te brengen.

De oudercommissie kan een advies uitbrengen van o.a. de volgende onderwerpen:
- de invulling van verantwoorde kinderopvang en het Pedagogisch Beleid;

- het beleid met betrekking tot voeding;

- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid;

- de openingstijden;

- de klachtenregeling;

- de prijs van de kinderopvang.

Verder wordt een definitief inspectierapport van de GGD met de oudercommissie besproken.
Wilt u met de oudercommissie meepraten en meebeslissen, dan kunt u zich aanmelden voor de vrijwillige functie van Oudercommissielid (m/v). De oudercommissie zoekt ouders/verzorgers die:

* mee willen praten en beslissen;
* de kwaliteit van de kinderopvang positief willen beïnvloeden;
* willen samenwerken met andere ouders/verzorgers in de oudercommissie;
* hun (professionele) deskundigheid willen inzetten voor de buitenschoolse opvang.

**7.4 Ouderbijeenkomsten**

Op Buitenschoolse opvang ’t Schansje worden jaarlijks verschillende activiteiten en/of ouderbijeenkomsten georganiseerd.

Ouders/verzorgers worden middels een nieuwsbrief geïnformeerd en via posters in de hal. Voor deze activiteiten kunnen ouders/verzorgers zich vrijblijvend aanmelden.

**7.5 Klachtenprocedure**Als u over onze dienstverlening niet tevreden bent, zijn onze medewerkers graag bereid daarover met u te praten om tot een oplossing te komen.
Verder kunt u met een klacht bij de directeur of zijn plaatsvervanger terecht. De klacht wordt dan naar behoren behandeld.

Wanneer er onderling niet uit te komen is dan kan een geschil worden voorgelegd aan de
Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Hierbij is Buitenschoolse Opvang
't Schansje aangesloten.
De Geschillencommissie zal eerst proberen om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies of bemiddeling.
Volgens de wet moet de Geschillencommissie binnen 6 maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen zal de Commissie sneller een uitspraak doen. Indien nodig zal de Commissie een versnelde procedure volgen. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel u, de oudercommissie en Buitenschoolse Opvang 't Schansje.
Tijdens kantooruren is de Geschillencommissie telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 070-3105310.
Voor meer informatie verwijzen we naar de website: www.degeschillencommissie.nl en www.klachtenloket-kinderopvang.nl.

**Hoofdstuk 8 - Locatie**

**8.1 Binnenruimte**

Er is een buitenschoolse opvangruimte met toiletruimte en keukenblok aanwezig in het bijgebouw/de schuur.
De leefruimte is ruimtelijk en overzichtelijk, waarbij er hoeken zijn gecreëerd om de kinderen meer veiligheid en eigen ruimte te bieden. De ruimtes zijn voor een groot deel ingericht naar leeftijd. Toch mogen de kinderen in alle hoeken spelen, mits zij rekening houden in hun spel met de verschillende leeftijdsgenootjes.

Kinderen kunnen hierdoor veilig in deze leefruimte spelen, omdat er mogelijkheden zijn om vrij te spelen, alleen te spelen, in kleine groepjes, te ontspannen of een creativiteit te doen.

Verder is er de mogelijkheid om zelf keuzes te maken en activiteiten te ontplooien.

**8.2 Buitenruimte**

Buitenschoolse opvang ’t Schansje is gesitueerd in een landelijke omgeving. We vinden het belangrijk dat kinderen vaak buitenspelen en actief zijn in de buitenlucht. In onze visie ontdekken kinderen de wereld om hen heen door te doen en te ervaren. Zij ontdekken de wereld vanuit hun aangeboren nieuwsgierigheid.

De kinderen mogen in een aangegeven gedeelte van het weiland spelen, waar voetbaldoelen en klimtoestellen etc. aanwezig zijn. Verder rondom het bijgebouw en op het betegelde gedeelte van het terrein naast het bijgebouw (binnen de witte lijnen).

Ze moeten zich dan wel houden aan de regels van de pedagogisch medewerker waar ze wel en niet mogen komen. Indien een leidster alleen staat mogen de kinderen alleen op de stenen voor de BSO ruimte spelen, dit zetten wij dan af met pionnen. Zo kan zij de kinderen binnen en buiten in het oog houden, omdat zij door de roldeur ook zicht heeft op de kinderen.. Omdat wij een buitenschoolse opvang zijn met een groot buitenterrein en ouders hier bewust voor kiezen, vinden wij het niet wenselijk om kinderen die buiten willen spelen binnen te houden, omdat er een leidster alleen staat. Daarom is er voor gekozen om de ruimte voor buitenspelen dus kleiner en overzichtelijker te maken op deze momenten omdat we de kinderen dan dus binnen en buiten zien. Zodra er twee leidsters zijn gaat er een leidster mee naar buiten en mogen de kinderen op het gehele buitenterrein van de BSO spelen.

Er zijn allerlei soorten fietsen, tractors etc. aanwezig. Ook is er een grote trampoline en zandbak aanwezig..

Bij warm weer mogen de kinderen onder de sproeier.

Soms wordt er ook een uitstapje voor de kinderen georganiseerd. Hiervoor wordt altijd van de ouders/verzorgers toestemming gevraagd en verder worden de ouders/verzorgers hierover geïnformeerd.

**8.3 De dieren**Buitenschoolse opvang 't Schansje wil kinderen respect voor de levende natuur meegeven. De kinderen maken daarom kennis met de aanwezige dieren (kleinvee).
Door de dieren te voeren, te aaien en erover te vertellen, willen we de kinderen spelenderwijs kennis bijbrengen, als ook de verantwoordelijkheid en de zorg voor dieren.
Ze mogen ook soms een kijkje nemen bij de dieren in de schuur. Kinderen moeten hiervoor wel laarzen en overalls aantrekken.

Bij terugkomst moeten de kinderen meteen de handen met zeep wassen en goed afdrogen.
Meer informatie hierover staat in het protocol 'Dieren'.