|  |  |
| --- | --- |
|  | **Klacht- en Verbeterformulier** **Buitenschoolse Opvang 't Schansje** **Contactpersonen: Dhr. Arthur van der Schans (directeur) en** **Mevr. Arda van Tuijl (voorzitter OC)** |

* Dit formulier wordt gebruikt wanneer een ouder/verzorger een klacht of opmerking heeft over de manier waarop hij/zij is behandeld door de kinderopvangorganisatie of door een medewerker daarvan of over de wijze van verzorging van haar/zijn kind.

De ouder of de medewerker die de klacht in ontvangst neemt, vult dit formulier in.

* Tevens kan dit formulier ook gebruikt worden wanneer verbeterpunten opgemerkt worden door medewerkers en/of ouders/verzorgers t.a.v. de communicatie, inrichting van de groepen, handelswijze, etc.

|  |  |
| --- | --- |
| Datum: |  |
| Naam indiener klacht/opmerking/verbetering: |  |
| Klacht/opmerking/verbetering in ontvangst genomen door: |  |
| Klacht/opmerking/verbetering behandeld door: |  |

|  |
| --- |
| Omschrijving klacht/opmerking/verbetering: |

|  |
| --- |
| Behandeling of actie van klacht/opmerking: |

|  |  |
| --- | --- |
| Gemaakte afspraken: |  |
| Wordt besproken in overleg: |  |
| Door: |  |

Datum: .......................................... Handtekening ouder/verzorger: ....................................

Handtekening leidinggevende: Adres: ............................................................................

...................................................... .......................................................................................